

Rev01

Data: 01.09.2023

Politica ARCO COSTRUZIONI SRL per la Qualità

- **Soddisfazione del Cliente:**
 - elevati standard di qualità del servizio offerti
 - utilizzo di fornitori qualificati e affidabili
 - presenza della Direzione in cantiere
 - disponibilità e ascolto
 - utilizzo materie prime controllate e di prima qualità
 - puntualità e sicurezza
 - attenzione alle esigenze del cliente e dei portatori di interesse
 - disponibilità durante i lavori, collaborazione con i tecnici esterni e organizzazione del cantiere
 - interventi con personale qualificato
 - gestione organizzata e monitorata delle attività in subappalto
 - organizzazione e personalizzazione dei lavori della commessa
 - adempimenti e conformità legislative
- **Soddisfazione del personale**
 - solidità dell'azienda e garanzia del posto di lavoro
 - ascolto e disponibilità da parte della Direzione
 - attenzione alla sicurezza sul lavoro del personale
 - sviluppo delle competenze secondo le singole professionalità ed esigenze
 - utilizzo della miglior tecnologia ed attrezzature disponibili
- **Impegno al rispetto delle prescrizioni legali e di altri obblighi di conformità per la sicurezza sul lavoro e la tutela ambientale**
- **Attenzione al recupero e differenziazione dei materiali**
- **Organizzazione del lavoro, sviluppo di un sistema qualità, garanzia e monitoraggio dei processi e servizi offerti**
- **Attestazioni e certificazioni riconosciute (ISO9001 e SOA)**
- **Divulgazione a tutti i portatori di interesse della politica interna della qualità**

Imperia, li 01.09.2023

L'IMPRESA

Arco Costruzioni srl
Sede Legale: Piazza Ricci, 8/1 - 18100 Imperia
P. IVA, C.F. e Reg. Impr. 01729510089